

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Foglalkoztató neve:	ZEMEF KFT
Székhelye:	2161 Csomád, Levente utca 14. A. ép.
Adószáma:	13192189-2-13

1. A visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjére vonatkozó tájékoztatás

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének neve:	Faddi Gábor
Székhelye/Címe:	6500 Baja, Dózsa György út 75. A. ép.
Adószáma:	

2. A visszaélés-bejelentési eljárás

2.1. A bejelentéstétel szabályai

A bejelentő a bejelentést megteheti írásban, a visszaélés-bejelentési rendszert működtetőjének alábbi elérhetőségein:

Webhely: ugyfel.zemef.hu/panaszkezeles

E-mailcím: panasz@zemef.hu

Levélcím: 6500 Baja, Dózsa György út 75. A. ép.

Az írásbeli bejelentés beérkezésétől számított hét napon belül a bejelentő visszaigazolást kap a bejelentés megtételéről. A visszaigazolás keretében a bejelentő általános tájékoztatást kap az eljárás szabályairól és az adatkezelési szabályokról.

2.2. A bejelentésre jogosultak

A visszaélés bejelentésére jogosultak a foglalkoztató munkavállalói, volt munkavállalói, alvállalkozói, utóbbiak irányítása alatt álló személyek, illetve a gyakornok és az önkéntes. A bejelentésre jogosultak körét a 2023. évi XXV. törvény 20. § (2) és (3) bekezdése részletesen meghatározza.

A bejelentés megtételekor a bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi és kellő alappal feltételezi, hogy a bejelentésben előadott körülmények megfelelnek a valóságnak. Rosszhiszeműen tett bejelentés esetén a bejelentőt nem illeti meg a bejelentővédelem.

A rosszhiszeműen tett bejelentés továbbításra kerülhet az érintett személy és a hatáskörrel rendelkező hatóságok (harmadik személy) részére, amely polgári jogi és büntetőjogi jogkövetkezményekkel is járhat. A jóhiszeműen tett, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló bejelentések esetén a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.

2.2. A bejelentés tárgya

A bejelentés tárgya jogellenes, vagy annak feltételezett cselekmény, mulasztás.

A foglalkoztató által megállapított magatartási szabályok megsértése bejelenthető, illetve az EU fentiekben felsorolt iparági szabályozási köreivel kapcsolatos visszaéléseken túlmenően törvény nem határozza meg konkrétan azt, hogy mely tárgykörökben tehető bejelentés.

3. A bejelentés kivizsgálása

A bejelentésben érintett személy a vizsgálat megkezdésekor tájékoztatást kap a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni.

A bejelentés kivizsgálása **mellőzhető**, ha:

- a bejelentő nem azonosítható,
- a bejelentő nem jogosult a bejelentés megtételére,
- ugyanazon bejelentő ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés tett, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak kivizsgálásból eredő korlátozásával nem állna arányban.

4. A kivizsgálás eredménye, intézkedések

Amennyiben a bejelentés alapos, - és ennek feltételei fennállnak – a foglalkoztató meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélés(ek) orvoslására.

Amennyiben a bejelentésben foglalt visszaélés miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, intézkedés történik a feljelentés megtétele érdekében.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem veti fel bűncselekmény alapos gyanúját, de sérti a foglalkoztató belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy a foglalkoztató, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha a lefolytatott vizsgálat alapján a bejelentés megalapozatlan, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárás lezárásra kerül.

A bejelentő a vizsgálat mellőzéséről és a mellőzés indokáról, továbbá a kivizsgálás eredményéről, valamint a foglalkoztató által megtett, illetve tervezett intézkedésekről írásban tájékoztatást kap.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az a kivizsgálás eredményéről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

5. Adatvédelmi tájékoztatás

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentő személyes adatait bizalmasan kezeli és biztosítja a bejelentő személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartását.

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is – kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbítható.

ZEMEF KFT – VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT – I. MELLÉKLET

A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a)* ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b)* alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.